

## GoodWe Installer Cashback Campagne

### Veelgestelde Vragen (FAQ)

#### Actieperiode

1 oktober 2025 - 31 maart 2026



- **Waar kopen:** Alleen via een erkende GoodWe-distributeur in uw land (aankopen via wederverkopers zijn geldig als de producten oorspronkelijk door een erkende distributeur zijn geleverd)
- **Deelnamevoorwaarden:** Om in aanmerking te komen, dient u een omvormer én minimaal één batterij aan te schaffen (cashback is cumulatief voor extra batterijen)
- **Uitbetaling van de cashback:** Betaling per bankoverschrijving, doorgaans vóór de 15e van de maand volgend op succesvolle goedkeuring
- **Lidmaatschap:** Alleen GoodWe PLUS+ leden kunnen deelnemen (een eenvoudige upgrade is mogelijk bij het indienen van de aanvraag)



- 01** Wat is de actieperiode?  
De actie loopt van **1 oktober 2025 tot 31 maart 2026**.
- 02** Moet ik rechtstreeks kopen bij een geautoriseerde GoodWe-distributeur?  
Ja, alle aankopen moeten tijdens de actieperiode zijn gedaan via een **geautoriseerde GoodWe-distributeur** in jouw land.
- 03** Komen alleen omvormers in aanmerking?  
Nee, er moet **minimaal één batterij** samen met de omvormer worden aangeschaft.
- 04** Hoe lang duurt het voordat ik mijn cashback ontvang?  
De cashback wordt **meestal vóór de 15e van de maand** uitbetaald die volgt op de succesvolle verificatie.
- 05** Moeten mijn aankoop én mijn claim binnen de actieperiode vallen?  
"Ja. Alleen producten die zijn gekocht tussen **1 oktober 2025 en 31 maart 2026** komen in aanmerking voor cashback. Alle aanvragen moeten bovendien uiterlijk **31 maart 2026** worden ingediend."
- 06** Kan ik extra batterijen toevoegen?  
Ja, dat kan! De cashback is **cumulatief** – hoe meer batterijen je toevoegt, hoe hoger het totale cashbackbedrag.
- 07** Wat als ik via een wederverkoper heb gekocht?  
Dat is toegestaan, zolang de producten **oorspronkelijk door een geautoriseerde distributeur** zijn geleverd.
- 08** Wordt mijn claim gecontroleerd?  
Ja, claims kunnen worden **geverifieerd bij de distributeur en/of wederverkoper**.
- 09** Hoe weet ik of mijn distributeur geautoriseerd is?  
Neem contact op met je **regionale GoodWe-verkoopteam** voor bevestiging.  
[Contacteer ons team hier](#) .
- 10** Wat is de SEMS-organisatiecode en waar vind ik die?  
Log in op het **SEMS-portaal** → *Settings (Instellingen)* → *My Account of Management* → *Organization Info*.  
Formaat: **G12345678**.
- 11** Ik heb geen SEMS-installateursaccount. Wat moet ik doen?  
[Registreer hier](#) om een account aan te maken.
- 12** Ik heb een SEMS-account met mijn e-mailadres, maar geen organisatiecode. Waarom?  
Dan heb je waarschijnlijk een **eindgebruikersaccount**.  
Neem contact op met onze **After Sales-afdeling** om dit account te laten verwijderen of om een nieuw **installateursaccount** aan te maken.
- 13** Moet ik lid zijn van GoodWe PLUS+?  
Ja. Ben je nog geen lid, dan kun je **gemakkelijk upgraden** door toestemming te geven in het claimformulier tijdens deze campagne.
- 14** Moet ik het product installeren om cashback te krijgen?  
Nee, een **aankoopbewijs is voldoende**.
- 15** Kan ik meerdere claims indienen?  
Ja, zolang **elke claim geldig aankoopbewijs** bevat.
- 16** Hoe verloopt het verificatieproces?  
Ons team controleert je **aankoopbewijs, serienummers en SEMS-gegevens**.  
De verificatie duurt doorgaans **ongeveer één week**.
- 17** Hoe ontvang ik mijn cashback?  
De cashback wordt **uitbetaald via bankoverschrijving** naar de bedrijfsrekening die je in het claimformulier hebt opgegeven.